

A tutti i clienti delle macchine ECO

Come ogni anno pubblichiamo il bollettino tecnico con gli aggiornamenti e le informazioni più richieste.

La struttura di questo documento è del tipo Domanda: – risposta. Se non trovate risposta ai vostri quesiti, inviateli a: assistenza@ekimax.it
Grazie per l'attenzione e buon lavoro a tutti voi.

Tecnologia:

Caratteristiche costruttive dei dischi più diffusi in commercio:

Per i CD vedi http://it.wikipedia.org/wiki/Compact_disc

Per i DVD vedi <http://it.wikipedia.org/wiki/DVD>

Per i Blu-Ray vedi <http://it.wikipedia.org/wiki/Blu-ray>

Quesiti generali:

1.1

Domanda: Quanto durano i PAD e quando devo cambiarli?

Risposta: La durata indicata prima della sostituzione è 50 lavorazioni per i PAD 5-4-3-2, e di 250 lavorazioni per il PAD 1.

1.2

Domanda: Ma i miei PAD durano molto di più, io gli faccio fare anche XX lavorazioni, e va tutto bene... perché dovrei cambiarli a 50?

Risposta: La durata indicata è quella che permette una rapida e sicura riparazione dei danni sul disco, usarli di più fa risparmiare sui costi dei PAD, ma bisogna mettere in conto anche il consumo di soluzione, energia elettrica e tempo per lavorare più volte il disco a causa della ridotta capacità di riparazione di un PAD troppo usato.

Inoltre, a volte i PAD usurati, invece che agire di meno sul disco, lo graffiano in modo incontrollato, causando inutili rilavorazioni per eliminare i nuovi graffi.

Il costo di lavorare con pad troppo usati è in realtà superiore al risparmio che si pensa di fare.

1.3

Domanda: Che acqua posso usare per fare la soluzione?

Risposta: Noi consigliamo acqua minerale naturale in bottiglia, verificando che il totale di Calcio + Magnesio sia inferiore a 100mg/litro.

MAI usare acqua di rubinetto, se non si è sicuri delle condizioni di cui sopra, oppure acqua distillata, in quanto la soluzione avrebbe un effetto maggiore o minore del previsto.

Di solito le aziende che gestiscono la fornitura pubblicano i dati sulle analisi dell'acqua di rubinetto; per esempio per l'acqua de pozzo di Brendola dalle analisi risulta che le quantità di calcio e magnesio arrivano a 99 mg/litro.

1.4

Domanda: (Problema relativo ai soli CD audio e CD dati). Alcuni clienti ci portano dei CD da riparare, ma la macchina non toglie tutti i graffi.

Risposta: La macchina toglie tutti i graffi sul lato trasparente del disco ma, purtroppo, non è fisicamente possibile togliere i graffi sul lato riflettente (quello che sta sotto al lato verniciato).

- I graffi non riparabili si presentano sempre come una immagine singola, trasparente alla luce (basta guardare attraverso il graffio una sorgente luminosa); vedi foto, graffio "1".

- I graffi riparabili sono riconoscibili perché si presentano sempre come rigature doppie e parallele (il graffio stesso e la sua immagine riflessa sullo strato a specchio), vedi foto, graffio "2".



Questo è un problema dovuto alla tecnologia di costruzione dei CD, e non alle macchine ECO.

I DVD invece sono costruiti con una tecnologia diversa, e non soffrono in modo particolare dei problemi di graffi sul lato superiore.

1.5

Domanda: Si possono riparare i dischi a doppia faccia?

Risposta: Sì, naturalmente una faccia per volta; inoltre è spesso necessario proteggere la scritta del titolo con un copricodice (Ekimax CBAR05) per evitare venga cancellata durante la riparazione. Tenere pulito il piatto in gomma per evitare che il lato riparato si sporchi mentre si ripara il secondo lato.

1.6

Domanda: E' possibile riparare i Mini Disk (CD o DVD con diametro 8 cm)?

Risposta: Sì, con l'apposito adattatore (vedi foto 3).

- a- Adattatore per minidisk
- b- Minidisk diametro 8 cm
- c- Adesivi per fissaggio minidisk
- d- CD diametro 12 cm (per confronto)



1.7

Domanda: E' Possibile riparare gli HD-DVD?

Risposta: Sì, come un DVD normale.

1.8

Domanda: E' possibile riparare i BLU-RAY?

Risposta: A causa dello spessore ridotto, non è possibile riparare il BLU-RAY con sistemi abrasivi; E' possibile effettuare solamente la pulizia usando il PAD1; Inoltre è possibile usare la nuova ECOClean, disegnata appositamente per la pulizia del BLU-RAY.

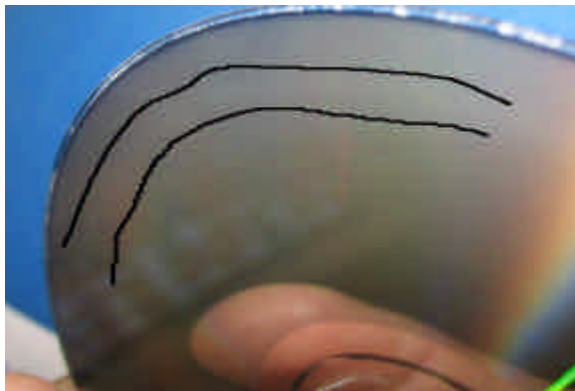
MAI tentare di riparare i BLU-RAY con i PAD abrasivi.

Per una informazione sullo standard e sulle particolarità tecniche:

<http://it.wikipedia.org/wiki/Blu-ray>

1.9

Domanda: Perché i dischi a volte mi escono con una traccia circolare opaca?
(vedi foto 4).



Risposta: Troppo poco polish durante la fase 1 provoca questo difetto. Ripassare con il PAD2 e aumentare il polish con il PAD1.

ATTENZIONE: usare il PAD 1 con poco polish o senza acqua lo porta presto a surriscaldarsi ed a rovinarsi.

Prestare sempre molta attenzione a che il PAD1 lavori sempre con una quantità sufficiente di fluido.

1.10

Domanda: Quali sono le cause che danno dischi graffiati o comunque con una brutta superficie?

Risposta: Le cause si dividono generalmente con queste percentuali:

- Insufficienza del polish con il PAD1 15%
- Soluzione non corretta 5%
- Mancanza acqua (pompa da revisionare) 5%
- Altro (piatto usurato, disallineamento, porta pad deformati, etc..) 15%
- Pad usurati/In cattive condizioni 60%

1.11

Domanda: Perché alcuni pad n°1 durano meno degli altri?

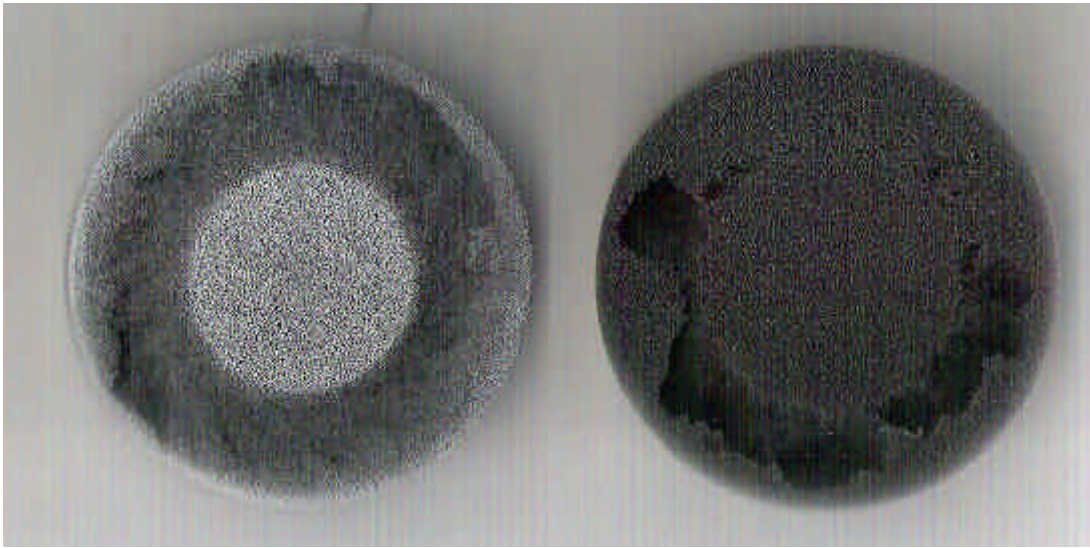
Risposta: I pad N°1 durano meno se funzionano a secco (senza acqua e/o polish); per evitare problemi si consiglia sempre di controllare la presenza di liquido prima dell'avvio con la fase 1.

E' anche consigliabile bagnare leggermente il pad con la soluzione di lavoro prima del suo uso iniziale.

Un uso anomalo della funzione al punto 3.1 può danneggiare il pad (premere il pulsante 1 a porta aperta e richiudere la porta senza mettere il polish).

Per esemplificare il problema, nella foto seguente ci sono due PAD 1 rovinati, uno dei due non presenta tracce di polish al centro; in questo caso siamo quasi assolutamente sicuri che

il danneggiamento è dovuto alla mancanza del polish, nell'altro caso il danneggiamento è dovuto probabilmente a mancanza d'acqua durante la prima parte del funzionamento col pad 1.



1.12

Domanda: Alcuni dischi presentano incrinature che partono dal foro interno: Si possono riparare?

Risposta: Non si possono riparare, ma l'incrinatura può essere bloccata prima che raggiunga la zona dove sono registrati i dati, usando il nostro [Save Disc](#), che inoltre è anche personalizzabile.

Macchine ECOJunior:

2.1

Domanda: Perché la macchina dà l'errore 9-53? Perché a volte si sentono rumori come di "sgranamento"?

Risposta: Al 60 % a causa di pad usurati/troppo vecchi/in cattive condizioni, mancanza acqua o pompa da revisionare.

2.2

Domanda: Perché la macchina dà l'errore 9-31?

Risposta: Mancanza di lubrificazione del perno del solenoide. Chiedere assistenza telefonica per risolvere il problema.

2.3

Domanda: Perché la macchina segnala 8-88?

Risposta: Mancata apertura porta, causata probabilmente dalla errata regolazione del cavo o del gommino che funge da molla apriporta, che è da sostituire.

Macchine ECOSmart:

3.1

Domanda: Esiste un modo per tenere conto delle lavorazioni effettuate dai PAD?

Risposta: Sì, usando la funzione CONTATORE; a porta aperta premere per un secondo il pulsante della fase che si vuole controllare.

Il display ST mostrerà il numero della fase relativa nella cifra più a sinistra.

Il numero delle fasi lavorate da quel PAD verrà mostrato sul display ST nella cifra più a destra (centinaia) e sul display TIME (decine è unità).

Quando il conteggio arriva a 50 per i pad 5-4-3-2, (oppure 250 per il solo PAD 1), sostituire il PAD ed azzerare il contatore.

Per azzerarlo, sempre con la porta aperta, tenere premuto il pulsante relativo per più di 6 secondi consecutivi.

ATTENZIONE: Premere il pulsante 1 con la porta aperta fa saltare la prima parte (10 secondi di lavaggio) per la fase 1. Assicurarsi di aver premuto il pulsante STOP prima di richiudere la porta.

Macchine ECOSenior:

4.1

Domanda: Cosa devo fare dopo ogni sosta prolungata della macchina? (per esempio tutti i lunedì mattina).

Risposta: E' necessario avviare manualmente le pompe della soluzione e del polish per assicurarsi che i liquidi vengano alimentati correttamente; (Punto 3.3 del manuale ECOSenior)

4.2

Domanda: Quali operazioni di manutenzione si devono fare sulla macchina?

Risposta: Oltre alle normali revisioni annuali (gratuite per chi ha un contratto di assistenza), è necessario provvedere ad agitare di frequente il serbatoio del polish, e a svuotarlo completamente e a lavarlo almeno ogni due anni o due riempimenti del polish.

Ringraziando per la collaborazione vi invitiamo a contattare il nostro servizio di assistenza nella persona del sig. Davide Sandini, e-mail assistenza@ekimax.it, e segnalare tutte le difficoltà o anomalie che dovessero sorgere durante l'uso delle nostre macchine per la riparazione dei DVD.

Cordiali saluti

Paolo Dal Monte
(amministratore)

